



A D A T V É D E L M I S Z A B Á L Y Z A T
ELEKTRONIKUS SZÁMLÁZÁS ÉS KAPCSOLÓDÓ
SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE
(ASZ - eSzámla)

Verziószám:	1.0
Hatálybalépés dátuma:	2010.12.01

© Copyright Argeon Informatikai Szolgáltató Kft. - minden jog fenntartva:

Argeon Informatikai Szolgáltató Kft.
e-mail: info@argeon.hu

VÁLTOZÁSKEZELÉS

verzió	dátum	A változás leírása	készítette	Jóváhagyta
1.0	2010.10.15.	Alapdokumentum létrehozása	Csizmadia István	

TARTALOMJEGYZÉK

1.	A Szolgáltató adatai	4
1.1.	Cégadatok.....	4
1.2.	Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség	4
1.3.	Kapcsolat az ügyfelekkel	4
2.	Az Adatvédelmi Szabályzat	5
3.	Adatkezelés.....	5
4.	Titoktartási kötelezettség.....	6
5.	Jogkikötés, jogviták esetén követendő eljárás.....	7

2. Az Adatvédelmi Szabályzat

A Szolgáltató ARGEON Kft. (4034 Debrecen, Vágóhíd utca 2.) (a továbbiakban szolgáltató), Szabályzatkötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályoknak, így különösen az adatkezelés célhoz kötöttsége követelményének.

A kimenoszamla.hu szolgáltatásának adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.kimenoszamla.hu címen. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot az Adatvédelmi Szabályzat módosítására, különösen jogszabályváltozás esetére.

A változásokról előzetesen értesíti az érintetteket. Amennyiben a felhasználónak kérdése merülne fel, amely a jelen Adatvédelmi Szabályzat alapján nem egyértelmű, kérjük, írja meg cégünk részére, (info@kimenoszamla.hu).

A www.kimenoszamla.hu internet címen található weboldal használatára vonatkozó elveinket az 1992. évi LXIII. törvényben foglaltak figyelembe vételével alakítottuk ki. Weboldalunk használatának ténye azt jelenti, hogy Ön tudomásul vette feltételrendszerünket.

A Szolgáltató elkötelezett partnerei és felhasználói személyes adatait a Szolgáltató bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Szolgáltató az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint szolgáltatóval szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 1992. évi LXIII. törvény - a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról (a továbbiakban Avtv., adatvédelmi törvény);
- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

3. Adatkezelés

A Szolgáltató jogosult az Előfizető és/vagy Ügyfél által megadott személyes adatokat tárolni, feldolgozni, és a szolgáltatással kapcsolatban felhasználni, adatfeldolgozásra a teljesítésbe bevont alvállalkozóknak – az alvállalkozók szerződéses kötelezettségei teljesítése céljából – átadni. A Szolgáltató szavatol azért, hogy az alvállalkozókkal kötött szerződése kizárja a személyes adatok egyéb célú felhasználását, előírja továbbá az ügyféllel vagy az alvállalkozóval kötött szerződés megszűnése esetére a személyes adatok átadását a Szolgáltatónak, majd azok haladéktalan törlését. A Szolgáltató nem felel ugyanakkor az alvállalkozó jogellenes magatartásáért, emiatt az Ügyfél kizárólag az Alvállalkozóval szemben léphet fel. Ez esetben a Szolgáltató a szükséges mértékben támogatja az Ügyfelet a szükséges és rendelkezésre álló technikai adatok biztosításával.

Az Előfizető és/vagy Ügyfél személyes adatait a Szolgáltató a szerződéses jogviszony létrejöttét követően jogosult rögzíteni nyilvántartási rendszerében. A személyes adatok e kezelésének célja, hogy a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF-eSzám)ban) rögzített jogait gyakorolhassa, és kötelezettségeit teljesíthesse.

Az Előfizető és/vagy Ügyfél elfogadja, hogy személyes adatait a Szolgáltató - a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá a felhasználó érdekeinek figyelemmel kísérése és érvényesítése, a szolgáltatás nyújtásával és igénybevitelével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása, valamint a követelések érvényesítése céljából - kezelje.

A Szolgáltató jogosult:

- az előfizető számlakibocsátóktól feldolgozásra átvett adatokat feldolgozni,
- az Ügyfeleket értesíteni új számlakibocsátók és új szolgáltatások megjelenéséről.
- Az Előfizetőt és/vagy Ügyfelet a szolgáltatás minőségével, továbbfejlesztésével kapcsolatban megkérdezni elektronikus formában

A jelen szerződésben szabályozott eseteken túl a Szolgáltató az Ügyfelek személyes adatait hozzájárulásuk nélkül nem használja fel, és másnak sem engedélyezi a felhasználást.

A Szolgáltató jogosult az Ügyfél személyes adatait az Előfizető számlakibocsátó részére a beazonosítás elősegítése céljából átadni. Az Előfizető adatkezelésére az Alvállalkozó adatkezeléséről szóló szabályok irányadók.

Az Előfizető és/vagy Ügyfél köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybeviteléhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó/jelszavak védelme érdekében. Az Előfizető és/vagy Ügyfél felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

A személyes adatoknak a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha a kár, az Előfizető és/vagy Ügyfél szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, és ha a Szolgáltató az ÁSZF-eSzámla és ÜSZ-eSzámla dokumentumokban foglalt rendelkezések szerint járt el.

A Szolgáltató a megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amelynek a keretében felállított védelmi szint az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak mindenkor megfelelő védelmi szintet képvisel.

A Szolgáltató a kezelt személyes ügyféladatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszereket csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik.

Az adatkezelés időtartamának lejártával az Ügyfél személyes adatait a Szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles. Az adatkezelés időtartama a szerződés megszűnését követő egy év elteltével telik le.

4. Titoktartási kötelezettség

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szolgáltatás során tudomásukra jutott üzleti titkokat a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvényben foglaltak szerint, a személyes adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben foglaltak szerint megőrzik. Amennyiben az Előfizető nem természetes személy, ebben az esetben is biztosítja, hogy munkatársai is ezen titoktartási kötelezettségnek eleget tesznek.

Az Előfizető az ÁSZF-eSzámla elfogadásával az alábbiak betartására vállal kötelezettséget:

1. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során a tudomására jutott valamennyi tény, információt, adatot, megoldást üzleti titokként kezeli, azokat megőrzi, az Ügyfelek (vevők) személyes adataival kapcsolatos adatvédelmi szabályokat betartja.
2. Az Előfizető biztosítja, hogy ezen adatokról harmadik személy (az Ügyfelet, Vevőt kivéve) tudomást nem szerez, kivéve a szükségszerű közreműködőket (alkalmazottakat, a Szolgáltató által előzetesen írásban jóváhagyott megbízottakat, egyéb munkatársakat, a továbbiakban: közreműködőket). Megteszi a titoktartáshoz szükséges biztonsági intézkedéseket, így különösen jelen nyilatkozattal összhangban írásban kötelezi közreműködőit a titoktartásra.

A titoktartási nyilatkozat megsértése esetén a következményekért a felelősség az Előfizetőt terheli, beleértve a közreműködői által történt kötelezettségszegés esetét is.

Ha harmadik személy az Előfizető titoktartási kötelezettsége megsértése miatt kártérítési igényt érvényesít a Szolgáltatóval szemben, az Előfizető köteles mentesíteni a Szolgáltatót a harmadik személy kártérítési igénye alól.

A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is határidő nélkül fennáll.

Az üzleti titok fogalmát a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) 81.§ (2) bekezdése határozza meg.

Ptk. 81.§ (2) Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

5. Jogkikötés, jogviták esetén követendő eljárás

A Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy az Előfizetői Szerződésből eredő jogvitákat mindenkor megkísérlik békés úton, tárgyalással rendezni.

Amennyiben a Felek közötti egyeztetés valamelyik fél által kezdeményezett egyeztetés napjától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, arra az esetre a Felek kölcsönösen alávetik magukat a

Az Adatvédelmi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv, illetve az adatvédelmi jogszabályok rendelkezésire.